



Çağrı Merkezlerinde; Yeni Tip Koronavirüs Salgınından Korunmaya Yönelik Kontrol Listesi

Evet Hayır



01	Sosyal mesafe kuralı göz önüne alınarak; servis araçlarının taşıma kapasiteleri ve servis içi oturma düzeni ile ilgili olarak düzenlemeler yapıldı mı?		
02	Servis araçlarının özellikle sık temas edilen yüzeyleri başta olmak üzere dezenfeksiyon ve temizliği sık aralıklarla sağlanıyor mu?		
03	Servis araçlarına alkol bazlı el antiseptiği konulmuş mu?		
04	Çalışanların işe giriş ve çıkışlarında kişisel hijyenin sağlanmasına, temasın azaltılmasına ve sosyal mesafenin korunmasına yönelik önlemler alınıyor mu?		
05	İşe girişlerde çalışanlara yönelik temassız ateş ölçerlerle kontrol sağlanıyor mu?		
06	Çalışma alanında bulunan çalışan sayısını asgari düzeyde tutmak için uzaktan/dönüşümlü vb. çalışma metotları kullanılıyor mu?		
07	Ertenmesi mümkün olmayan toplantı ve eğitimlerin uzaktan eğitim ve telekonferans gibi yöntemlerle yapılması sağlanıyor mu?		
08	Çalışma alanı düzenlenirken sosyal mesafe göz önünde bulundurularak düzenleme yapıldı mı?		
09	Çalışma ortamı (masa, sandalye) ve kullanılan ekipmanın günlük olarak çalışmaya başlamadan önce genel temizliği ve dezenfeksiyonu yapılıyor mu?		
10	Çalışanlara yeni tip koronavirüs salgınına ve sağlığın korunmasına yönelik bilgilendirme yapıldı mı?		
11	Yeni tip koronavirüs salgını dikkate alınarak risk değerlendirmesi ve acil durum planları güncellendi mi?		
12	Çalışanların bir arada bulunduğu yer ve zamanlarda temizlik, hijyen ve sosyal mesafe kurallarına uyuluyor mu?		
13	Çalışma ortamının uygun ve yeterli düzeyde havalandırılması yapılıyor mu?		
14	Kullanılan tüm ekipmanın (telefon ve ekranlı araçlar dahil) hijyeninin sağlanması amacıyla düzenli aralıklarla ve ekipmanın farklı kullanıcılar tarafından kullanıldıkça dezenfeksiyonu yapılıyor mu?		
15	Ortak kullanılan alan, araç, gereç, cihaz, ekipman, kapı kolları, prizler ve tirabzanlar gibi yerlerin temizliği ve dezenfeksiyonu belirli aralıklarla yapılıyor mu?		
16	Tuvalet, banyo ve lavabolarda yeterli miktarda kişisel hijyen malzemesinin bulundurulması, bu alanların kullanılmasından önce ve sonra kişisel hijyen kurallarının uygulanmasına dikkat edilmesi ve buraların sıklıkla dezenfekte edilmesi sağlanıyor mu?		
17	Kulaklık veya takılabilen tüm ekipman kişiye özel olması sağlanıyor mu?		
18	Ateş, öksürük, nefes darlığı ve benzeri şikayeti olan çalışan maske takarak işyerindeki diğer çalışanlardan izole ediliyor mu?		
19	İzole edilen çalışan için ALO 184 aranarak sağlık yetkililerine göre yönlendirilmesi yapılıyor mu?		
20	Yemekhane ve dinlenme alanlarında hijyen kurallarına uygun şekilde düzenli genel temizlik yapılıyor mu?		
21	Yemekhane, kantin ve çay ocağı gibi yiyecek-içecek tüketilen alanlarda sosyal mesafe kuralı gözeterek iş yeri zemininde gerekli işaretlemeler ve yönlendirmeler yapılıyor mu?		
22	Psikolojik risk faktörleri değerlendirilerek bunların etkisini elimine etmek için çalışanlar elektronik ortamda bilgilendiriliyor mu?		

