



İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ  
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

# COVID 19 BİLGİ KARTI

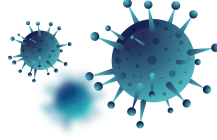
## KONAKLAMA HİZMETLERİ

Konaklama Hizmetlerinde Faaliyet Gösteren İşletmelerde  
Yeni Tip Koronavirüs İle Mücadelede  
Dikkat Edilecek Hususlar

► DAHA FAZLA

[www.ailevecalisma.gov.tr/covid19](http://www.ailevecalisma.gov.tr/covid19)

📞 📧 | isggmd



01

### RİSK DEĞERLENDİRMESİ

Yeni tip koronavirüs salgınına dikkate alarak mevcut acil durum planlarını ve risk değerlendirmelerini güncelleyin.

06

### FİZİKSEL TEMASI ÖNLEME

Resepsiyonda çalışan personelin müşterilerle yüz yüze temasını engellemek amacıyla çalışan bankolara şeffaf paravan koyun ya da aynı amaca hizmet edecek farklı bir önlem alın. Burada çalışan personelin maske kullanımına özen göstermesini sağlayın. Resepsiyon bankolarında çalışanların ve müşterilerin ulaşabileceği alkol bazlı el antiseptiği bulundurun.

02

### ULAŞIM

Çalışanların işyerine toplu olarak getirildiği servis araçları ile müşterilerin transferinde kullanılan araçların taşıma kapasitelerini sosyal mesafe kurallarına uygun olarak planlayın ve araçtaki kişi sayısının araç kapasitesinin yarısını geçmemesine özen gösterin. Araçlarda alkol bazlı el antiseptiği ve yeterli sayıda maske bulundurun. Tüm araçların uygun aralıklarla dezenfekte edilmesine ve doğal yollarla havalandırılmasına özen gösterin.

07

### TEMASSIZ ÖDEME

Müşterilere temassız ödeme seçeneklerini sunun. Çalışanların para veya kredi kartına temas durumlarında ellerin sık sık el antiseptiği ile dezenfekte edilmesi ve yüz bölgesine temas ettirilmemesi yönünde uyarılarda bulunun.

03

### ATEŞ ÖLÇÜMÜ

Tesise girişlerde tüm çalışanların, müşterilerin, alt işverenlerin, mal ve hizmet sağlayıcıların termal kameralar veya temassız ateş ölçerler ile vücut ısılarının kontrol edilmesini sağlayın. Tesis içinde belirli yerlerin girişlerinde (restoran, spor ve spa salonları vb.) müşterilerin vücut ısılarının gün içinde de ölçülmesini sağlayın.

08

### EĞİTİM

Çalışanlara verilen temel iş sağlığı ve güvenliği eğitimlerinin (ilk eğitimler de dahil olmak üzere) uzaktan eğitim şeklinde verilmesini sağlayın. Uzaktan eğitim gibi yöntemlerin uygulanamayacağı eğitimlerin ise sosyal mesafe ve hijyen kuralları göz önünde bulundurularak en az kişi ile gerçekleştirin.

04

### BİLGİLENDİRME

Çalışanları ve müşterileri yeni tip koronavirüs salgını, korunma yöntemleri ve tesiste alınan önlemler hakkında sık sık bilgilendirin ve bu husustaki kurallara uygun hareket etmelerini sağlayın. İşletmenin bilgilendirme panolarında ve uygun alanlarda COVID-19 hastalığı ve uyulması gereken hijyen kuralları ile ilgili afiş, broşür ve posterler kullanarak farkındalığın canlı tutulmasını sağlayın.

09

### MASKE VE YÜZ SİPERİ

Çalışanlara tek kullanımlık maske vererek uygun şekilde kullanmalarını sağlayın. Gerekliğinde maske üzerine uygun yüz siperi takılmasını ve eldiven kullanılmasını sağlayın. Kullanılmış maskeleri ve eldivenleri uygun şekilde bertaraf edin. Maskenin el hijyenine dikkat ederek takılmasını temin edin. Maskeleri, ön yüzüne temas etmeden lastiklerinden tutarak çıkarılması ve önceden belirlenen dış ortamdaki izole bir atık kutusuna atılmasına yönelik bilgilendirme yapın.

05

### LOBİDE DÜZENLEME

Tesis girişlerinde, resepsiyonda yaşanabilecek yoğunluğu önlemeye yönelik planlama yapın. sosyal mesafeyi sağlayacak işaretlemeler yapılmasını ve lobiye bekleyen müşterilerin yine sosyal mesafe gözetilerek oturmalarını sağlayın.

10

### KORUYUCU KIYAFET HİJYENİ

Çalışana temin edilen maske, eldiven, üniforma, önlük, bone vb. malzemelerin kişiye özel olmasını ve ortak kullanılmalarını sağlayın. Personel üniformaları ile gündelik kıyafetlerin ayrı tutulması için gerekli düzenlemeleri yapın. Üniformaların tesis dışına çıkarılmasını engelleyin ve her gün uygun sıcaklıkta yıkanmasını sağlayın.

11

## HİJYEN

Çalışanların işe başlamadan önce ve çalışma süresince, yemeklerden önce ve sonra, temizlik işlemleri sonrasında sık aralıklarla en az 20 saniye boyunca su ve sabunla ellerini yıkamalarını sağlayın. Elleri kurutmak için tek kullanımlık havlulardan yararlanın, kesinlikle el kurutma makinelerini kullanmayın.

16

## KİŞİSEL BAKIM VE AKTİVİTELER

Tesis içinde verilen kuaför ve berber hizmetleri için randevu sistemini kullanın. İşlem yapılan koltukların sosyal mesafe gözetilerek yerleştirilmesine ve içeride müşterilerin bekletilmemesine özen gösterin. Kuaför ve berberlerin maske, eldiven ve yüz siperliği kullanmasını ve işlemlerde kullanılan aletlerin sık aralıklarla dezenfekte edilmesini sağlayın.

12

## YEMEKHANE

Yemek saat aralığı arttırılarak yemekhanede daha az sayıda çalışanın bir arada bulunmasını sağlayın. Yemekhanelerdeki masa düzenini kişiler arasında sosyal mesafeyi gözeterek şekilde tekrar düzenleyin. Mümkünse tek kullanımlık ürünlerle kumanya verilmesini ve kapalı kapta içme suyu dağıtılmasını sağlayın. Mümkün olduğunca tek kullanımlık paketlenmiş çatal/bıçak/çiğdem ile yine paketlenmiş şeker, tuz ve kurdan kullanın.

17

## ACİL DURUM

Tesis içinde COVID-19 hastalığı görülmesi ihtimaline karşı bu kişilerin izolasyonunu sağlamak amacıyla kullanım alanlarının dışında bir karantina bölgesi oluşturun. Müşteriler ve çalışanlar arasında ateş, öksürük, nefes darlığı gibi COVID-19 semptomları görülmesi durumunda kişinin maske takmasını sağlayarak derhal işyeri sağlık personeline bilgi verin, işyeri sağlık personelinin bulunmadığı durumlarda kişiyi izole edin ve ALO 184'ü arayın, sağlık yetkililerinin yapacağı yönlendirmelere göre hareket edin.

13

## ORTAK KULLANIM ALANLARI

Ortak kullanılan alanlar (lobi, restoran, bar, fitness salonları, sauna, hamam, WC, vb.) ile tesisin kapalı alanlarının tümü (çamaşhane, mutfak, kazan dairesi vb.) ve ekipmanın (kapı kolları, merdiven trabzanları, oda kartları, TV kumandaları, spor aletleri, bisiklet, ATV, bagaj taşıma arabaları, vb.) sık sık temizlenmesini ve dezenfekte edilmesini sağlayın. Tesis girişlerine dezenfektan içeren hijyen paspası ile tesisin içinde uygun yerlere alkol bazlı el antiseptiği yerleştirin. Çalışanların ve müşterilerin teması arttıracak gazete, dergi, kitap, oyun kâğıtları vb. bulundurmayın. Tuvalet ve lavabolarla özellikle temasız sabunluklar ve çöp kutuları, sensörlü havlu dispenseri ve içten çekmeli tuvalet kağıdı makineleri tercih edin.

18

## İZOLASYON

Müşteriler veya çalışanlar arasında COVID-19 tanısı konmuş fakat hastaneye yatışı yapılmayan veya COVID-19 tanısı konan kişilerle teması olan müşteri veya çalışanların tesis içindeki temasını önlemek için derhal karantina bölgesine alınmasını sağlayın ve acil durum planlarında yer alan karantina prosedürlerini uygulayın.

14

## HAVALANDIRMA

Mekanik havalandırma sistemlerine mümkün olduğunca taze hava sağlanması, iç havanın tekrar ortama verilmesini engelleyici tedbirler alın. Filtrelerin düzenli aralıklarla değiştirilmesini sağlayın, sık sık temizlenmesine ve dezenfekte edilmesine özen gösterin.

19

## KOORDİNASYON

Sağlık Bakanlığı, Aile, Çalışma ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı ve Kültür ve Turizm Bakanlığı başta olmak üzere ilgili kurum ve kuruluşların yaptığı bilgilendirmeleri düzenli olarak takip edin ve alınan tedbirlerin güncelliğini gözden geçirin.

15

## SOSYAL MESAFE

Animasyon görevlileri ve fitness eğitmenleri tarafından verilen hizmetlerde sosyal mesafenin korunmasına dikkat edilmesini sağlayın. Mümkün olduğunca takım oyunları ve dans gibi teması arttıracak aktivitelerden kaçının.



İşveren; işyerinde **YENİ TİP KORONAVİRÜS** riskine karşı gerekli tedbirler aldığını çalışanlara bildirmelidir.

Bu bilgi kartı,

**İş Sağlığı ve Güvenliği Genel Müdürlüğü** tarafından hazırlanmıştır.

Bu dokümanda, **Konaklama Hizmetlerinde** faaliyet gösteren işyerlerinde Yeni Tip Koronavirüse karşı mücadele kapsamında asgari hususlar belirtilmekte olup işyerlerinde alınması gereken diğer tedbirler ile ilgili olarak lütfen <https://www.ailevecalisma.gov.tr/covid19> web adresi üzerinden yapılan duyuruları takip edin.

Enfeksiyonun bulaşma yolları ve enfeksiyondan korunma konularında daha ayrıntılı bilgi için lütfen <https://www.saglik.gov.tr/> adresini ziyaret edin.



**İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ  
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ**



isggmd

[www.isggm.gov.tr](http://www.isggm.gov.tr)