

 T.C. ÇALIŞMA VE SOSYAL GÜVENLİK BAKANLIĞI	İNTERNET KULLANIM POLİTİKASI	Doküman No	: PL.06
		Yayın Tarihi / No	: 08.11.2021
		Revizyon Tarihi / No	: 02.07.2025/04
		Sayfa No	: 1 / 2

1. Amaç

Bu doküman, T.C. Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı Bilgi Teknolojileri Genel Müdürlüğü'nde sunulan İnternet hizmetinin uygun olmayan kullanımını engelleyerek; Kurumun yasal yükümlülüklerini, internet güvenliğini, kapasite kullanımını ve kurumsal imajını korumak için gerekli kuralları tanımlamak amacıyla oluşturulmuştur.

2. Kapsam

Bu doküman, T.C. Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı Bilgi Teknolojileri Genel Müdürlüğü'nde yer alan tüm personel ve kurum tarafından sağlanan altyapıyı kullanan anlaşmalı üçüncü tarafları kapsamaktadır.

3. Tanımlamalar ve Kısaltmalar

Terim	Tanım/Açıklama
Kurum	T.C. Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı Bilgi Teknolojileri Genel Müdürlüğü
BTGM	Bilgi Teknolojileri Genel Müdürlüğü
BGYS	Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi
İnternet	Bilgisayar ağlarının birbiriyle haberleşerek oluşturduğu iletişim ağıdır. Başka ağlar üzerinde sunulan hizmetlere ulaşılmasını sağlar.
Politika	Bir kurum, kurum veya kişinin görüş, felsefe, amaç ve tutumunun belirli şekilde ifadesini, bu görüş, felsefe veya amaç doğrultusunda bir hareket planını içeren doküman tipidir.
IPS/ IDS	Intrusion Prevention System/ Intrusion Detection System

4. İnternet Kullanım Politikası

Her türlü bilgiye erişilebilen ve her türlü bilginin paylaşılabileceği internet kullanımında dikkat edilmesi gereken hususlar aşağıda tanımlanmıştır. Bu hususlar tüm Kurum personeli ve Kurum tarafından sağlanan altyapıyı kullanan anlaşmalı üçüncü taraflar için geçerlidir.

- (1) Kurum internet hizmetlerinin, kurumsal faaliyetleri destekleyecek şekilde kullanılması esastır.
- (2) Kurum bilgisayar ağı erişim ve içerik denetimi yapan bir güvenlik duvarı (firewall) üzerinden geçtikten sonra internete çıkacaktır.
- (3) Kurum ihtiyacı doğrultusunda saldırı tespit ve önleme cihazları kullanılmalıdır (IPS, IDS).
- (4) İnternete giden veya internetten gelen bütün trafik antivirüs gateway sistemleri kullanılarak virüslere karşı korunmalıdır.
- (5) Multimedya streaming yapılmamalıdır.
- (6) Kişisel internet kullanımı için üretkenliğini etkilemediği ve işin önceliğinin önüne geçmediği sürece kabul edilebilirdir.
- (7) Kişisel amaçlı internet kullanımında; ağ kaynaklarının kurumsal faaliyetleri engellemeyecek boyutta tüketilmesi ve yasalara uygun olmayan içeriğe erişilmemesi zorunludur.
- (8) İnternet üzerinden erişilen tüm web siteleri ve hedef sistemlerle ilgili olarak, erişimi gerçekleştiren personel sorumludur.
- (9) Personel, Kurum faaliyetleri için kullanmakta olduğu parolaları, kritik Kurum bilgilerini, kullanıcı adlarını, kurumsal e-posta adreslerini; e-posta gönderilerinde, kişisel sosyal medya hesaplarında,

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
BGYS YÖNETİCİSİ	DAİRE BAŞKANI	GENEL MÜDÜR

 T.C. ÇALIŞMA VE SOSYAL GÜVENLİK BAKANLIĞI	İNTERNET KULLANIM POLİTİKASI	Doküman No	: PL.06
		Yayın Tarihi / No	: 08.11.2021
		Revizyon Tarihi / No	: 02.07.2025/04
		Sayfa No	: 2 / 2

bankacılık işlemlerinde, forum sitelerinde vb. kişiye özel faaliyetleri için internet ortamında hiçbir şekilde paylaşmaz ve kullanmaz.

(10) İnternet hizmeti, içerik filtreleri, zararlı yazılım tespit/önleme sistemleri ve diğer ağ güvenliği yazılımları ile Kurum tarafından kontrol edilerek sağlanır. Kullanıcılar, interneti bu kontrollerin yapıldığını bilerek kullanırlar ve güvenlik amacıyla konulan bu önlemleri devre dışı bırakabilecek faaliyetlerde bulunmazlar. Bu kapsamda:

- (a)** İnternet üzerinden bahis, şans oyunları oynatan sitelere bağlanılmaz.
- (b)** Eğlence ve oyun hizmeti veren web sitelerine bağlanılmaz.
- (c)** Müstehcen, suç unsuru içeren ve uygunsuz içerikli web sitelerine bağlanılmaz.
- (ç)** İnternet üzerinden dosya paylaşımı (Google drive, wetransfer, yandex disk, mega upload, rapidshare vb.) yapan web sitelerine bağlanılmaz.
- (d)** Otomatik indirme ve uçtan uca yükleme programları kullanılmaz.
- (e)** Filtreleme sistemlerini devre dışı bırakabilmek için uygulamalar (VPN, Proxy vb) kullanılmaz.
- (f)** Kurum sosyal medya hesaplarını yönetmekle sorumlu personel dışındaki tüm personelin Facebook, Twitter, Instagram, Tiktok vb. sosyal ağ uygulamalarına erişimlerinin engellenmesi veya bant genişliği sınırlaması BTGM tarafından yapılır.
- (g)** Kurum medya takip uygulamalarını yönetmekle sorumlu personel dışındaki tüm personelin Youtube, Vimeo, Dailymotion, IPTV, Netflix, BluTV, Twitch, Disney +, Amazon Prime vb. ve TV kanalları gibi platformlarda erişimlerle ilgili olarak erişimlerinin engellenmesi veya bant genişliği sınırlaması BTGM tarafından yapılır.
- (ğ)** Kurum satın alma işlemlerinden sorumlu personel dışındaki tüm personelin alışveriş sitelerine erişimlerinin engellenmesi veya bant genişliği sınırlaması BTGM tarafından yapılır.
- (h)** Kullanıcılar, Kurumun filtreleme sistemini uygulayabilmek için şifreli internet trafiğini izlemek dâhil tüm önleyici yöntemleri kullanabileceğini kabul eder. Şifreli internet trafiği izlenirken filtreleme sisteminde bankacılık, web e-posta, sağlık, kişisel mahremiyet kategorileri incelenmez.
- (ı)** İnternet üzerinden gizlilik dereceli bilgiler paylaşılmaz. Gerekli durumlarda, gizlilik seviyesine uygun olarak onay alındıktan sonra bilgi ve belge paylaşım şekli belirlenir.
- (11)** 5651 sayılı kanun gereği internet kullanımında erişilen kaynaklar ile ilgili mevzuata uygun, gerekli derinlik ve güvenilirlikte olay kayıtları toplanır.
- (12)** İnternet kullanımından kaynaklanacak ihlal ve suçlarla ilgili olarak Kurum içerisinde, bilgi güvenliği ihlal olayı bildirim yapılar ve gerekli görülmesi durumundan mevcut disiplin süreçleri işletilir.

5. İlgili Dokümanlar

5.1 İç Kaynaklı Dokümanlar

- (1)** PR.16 Disiplin Prosedürü

5.2 Dış Kaynaklı Dokümanlar

- (1)** TS ISO/IEC 27001: 2022 Bilgi Güvenliği, Siber Güvenlik Ve Gizlilik Koruması- Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemleri- Gereksinimler
- (2)** 5651 İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
BGYS YÖNETİCİSİ	DAİRE BAŞKANI	GENEL MÜDÜR