

BANKA GÖREVLİLERİNİN YENİ TİP KORONAVİRÜS İLE MÜCADELEDE DİKKAT ETMESİ GEREKEN HUSUSLAR



Banka görevlilerinin işe başlamadan önce ve çalışma süresince sık aralıklarla en az 20 saniye boyunca ellerini su ve sabunla yıkamasını sağlayın.

Banka görevlilerine nakit işlemleri (para sayma, para alış-verişi gibi) ve müşteri ile yapılan evrak işlemleri sonrası ellerini dezenfekte etmeleri için alkol bazlı el antiseptiği temin edin.



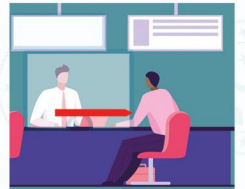
Çalışma alanındaki müşteri sayısını azaltmak için banka ATM'lerinden günlük minimum para çekme limitlerinin arttırılması gibi tedbirler alın.

Banka görevlilerinin, çalışma süresince ellerini yüz bölgesine temas ettirilmemesine, yapılacak iş ve işlemlerde müşteri ile sosyal mesafeyi korumaları,na öksürme ve hapşırma gibi durumlarda da tek kullanımlık mendil veya dirseğin iç kısmı ile yüzün kapatılmasına ilişkin bilgileri içeren hatırlatma panolarını bankolara yerleştirin.



Bankacılık işlemlerinde fiziksel teması azaltmak için özel mobil uygulamaları, internet bankacılığı ve çağrı merkezlerinin kullanılmasını önceliklendirin.

Banka görevlileri ve müşteriler arasında sosyal mesafe bırakılacak şekilde düzenlemeler yapın. Müşteri ile banka görevlisi arasındaki bankoya yüz yüze teması engellemek amacıyla şeffaf paravan yerleştirin ya da aynı amaca hizmet edecek farklı bir önlem alın.





BANKA GÖREVLİLERİNİN YENİ TİP KORONAVİRÜS İLE MÜCADELEDE DİKKAT ETMESİ GEREKEN HUSUSLAR



Banka görevlilerinin ve müşterilerin el sıkışma ve tokalaşma gibi fiziksel temastan kaçınmaları yönünde uyarılarda bulunun.

Çalışanlara tek kullanımlık maske ve maske üzerine takılmak üzere uygun yüz siperi vererek uygun şekilde kullanmalarını sağlayın. Kullanılmış maskeleri uygun şekilde bertaraf edin. Ellerin yüz bölgesine temas etmemesi yönünde uyarılarda bulunun. Maskenin el hijyenine dikkat ederek takılmasını temin edin. Maskeleri, ön yüzeyine temas etmeden lastiklerinden tutarak çıkarın ve önceden belirlenen dış ortamdan izole bir atık kutusuna atın.



Ateş, öksürük, nefes darlığı gibi Covid-19 belirtilerine ait semptomları bulunan çalışanı/müşteriyi maske takmasını sağlayarak işyeri sağlık personeline bilgi verin, işyeri sağlık personelinin bulunmadığı durumlarda diğer kişilerden izole ederek derhal ALO 184'ü arayın, sağlık yetkililerinin yapacağı yönlendirmelere göre hareket edin.



İşveren; işyerinde Yeni Tip KORONAVİRÜS riskine karşı gerekli tedbirler aldığını çalışanlara bildirmelidir.

